

Договір про користування Платформою

м. Дніпро

« ____ » _____ 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВЦЄ» в особі директора Деркач Марії Іванівни, ЄДРПОУ – 43082151, адреса реєстрації: 49047, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Робоча, буд. 172, з одного боку іменується в подальшому «**Оператор Платформи**», та фізична особа-підприємець / товариство з обмеженою відповідальністю (обрати відповідний варіант чи вказати свій) _____

_____, в особі _____, який(-а) діє на підставі _____, та іменується надалі «Продавець», з іншого боку, (Оператор Платформи і Продавець разом Сторони, а окремо – Сторона), уклали даний Договір про співпрацю щодо надання рекламно-інформаційних послуг з розміщення та обробки оголошення про продаж товарів (далі – Договір) про нижченаведене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ І ПОНЯТЬ

1.1. У Договорі терміни та поняття використовуються у таких значеннях:

Платформа – офіційна веб-сторінка ТОВ «ВЦЄ», що знаходиться в мережі інтернет за адресою - <https://vce.com.ua> на якій Продавці розміщують інформацію про свій товар, його вартість, а також спосіб отримання. Скориставшись конкретною пропозицією Клієнт акцептує умови цього Договору.

Оператор Платформи - ТОВ «ВЦЄ», і/або особи, уповноважені ним належним чином на управління Платформою і надання послуг Користувачам.

Власник Платформи - ТОВ «ВЦЄ», (ідентифікаційний код юридичної особи - 43082151), є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.

Оголошення - повідомлення з інформацією про товари (послуги), яке розміщується Продавцем з метою, в тому числі, але не виключно, подальшого продажу або покупки різних товарів іншими Покупцями.

Розміщення Оголошення - це дія Продавця, яка виражається в публікації або активації одного Оголошення на Платформі, а також зміні чинного Оголошення, якщо така зміна передбачає заміну і/або додавання товару, зміна істотних характеристик товару, тощо.

Товарна позиція - комерційна пропозиція Продавця про продаж товару, яка публікується ним на Платформі.

Покупець - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа - підприємець, яка прийняла умови Договору публічної оферти і яка, користуючись можливостями Платформи купує і/або замовляє запропоновані Продавцями товари/послуги. Покупець користується можливостями Платформи шляхом автоматичної реєстрації на Платформі зі створенням свого «Кабінету покупця» при здійсненні першого замовлення товару на Платформі.

Продавець – суб'єкт господарювання, що здійснює продаж Товарів за допомогою розміщення відповідних пропозицій на Платформі.

Товари – деталі, приладдя та аксесуари тощо для автотранспортних засобів, що продаються Продавцем на користь Покупців, перелік, опис та вартість яких зазначаються виключно на Платформі у вигляді пропозицій, публікацій або постів.

Видалення Оголошення Продавця – примусове присвоєння товарам/товару Продавця на сайті статусу «Немає в наявності», пов'язане з порушенням Продавцем організаційних та/або комерційних умов співпраці.

Контент – інформація, що розміщується на сайті, а також в офіційних соціальних мережах Платформи: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару, інформація про Продавця, відгуки тощо.

1.2. У Договорі можуть бути використані терміни та поняття, які не отримали визначення у пункті 1.1. У такому випадку тлумачення терміну та/або поняття проводиться відповідно до тексту. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну та/або поняття в тексті договору слід керуватися законодавством України та загально сформованою бізнес-практикою.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Оператор Платформи надає Продавцю, визначені нижче в підпунктах 2.1.1. - 2.1.4. послуги, а Продавець зобов'язується прийняти та оплатити такі надані Послуги. Послуги за цим Договором включають в себе:

2.1.1. Створення сторінки Товару Продавця на Платформі;

2.1.2. Завантаження товарів Продавця на Платформі;

2.1.3. Надання маркетингової підтримки з метою реалізації товарів Продавця на Платформі;

2.1.4. Приймання і обробка замовлень на товари Продавця з подальшою передачею їх Продавцю для виконання.

2.2. Продавцем Платформи може бути фізична особа-підприємець або юридична особа, яка законно здійснює свою підприємницьку діяльність на території України відповідно до законодавства. Продавець підтверджує: наявність права на здійснення продажу свого товару відповідно до встановлених вимог, дотримання порядку та умов його продажу, наявність необхідних документів, в тому числі дозвільного характеру, а також зобов'язується надати документи на товар, у разі надходження запиту від команди Платформи.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Строк дії цього договору складає 1 рік з моменту підписання його обома Сторонами, але у будь-якому випадку до повного виконання Сторонами зобов'язань по Договору.

3.2. В разі належного виконання умов цього Договору Продавець має переважне право на продовження отримання Послуги доступу на наступний період.

4. ВИМОГИ ДО ПРОДАВЦІВ

4.1. Продавати товари на сайті <https://vce.com.ua> може будь-який суб'єкт підприємницької діяльності, зареєстрований у встановленому законодавством порядку.

4.2. Перед початком співпраці Продавець повинен укласти з Оператором Платформи цей Договір. Для оформлення Договору Продавець повинен надати документи, що підтверджують його реєстрацію як суб'єкта підприємницької діяльності.

4.3. Після підписання Договору Продавець має можливість надавати інформацію про свої товари Оператору Платформи для розміщення їх на сайті відповідно до правил цього Договору:

4.3.1. Змінювати особисті та контактні дані шляхом передачі цих даних команді Оператору Платформи.

4.3.2. Виставляти товари на продаж шляхом передачі Оператору Платформи прайс-листа зі списком пропонувананих товарів.

4.3.3. Редагувати опис, характеристики, фотографії виставлених товарів шляхом оновлення інформації в прайс-листі і подальшого інформування про це Оператора Платформи. Зміни вступають в силу після закінчення модерації. Термін модерації не нормований. Оператор Платформи залишає за собою право відмовити в оновленні інформації про товари, розміщені на сайті.

4.3.4. Отримувати і підписувати звіти й акти по роботі на Платформі.

5. ВИМОГИ ДО ТОВАРІВ ТА ПРАВИЛА ЇХ РОЗМІЩЕННЯ НА ПЛАТФОРМІ

5.1. Розміщення товару на Платформі відбувається шляхом надання Продавцем Оператору Платформи посилання на прайс-лист своїх товарів у форматі XML, або надання файлів в форматі CSV чи EXCEL. Тільки прайс-листи, які відповідають вимогам Платформи до XML, CSV або EXCEL можуть бути завантажені на сайт.

5.2. Продавець передає наявність товару з кількісними залишками або без таких.

5.3. Розмістивши товар, Продавець дає право Оператору Платформи на використання наданого контенту. Оператор Платформи залишає за собою право відмовити Продавцю в додаванні/зміні або повному видаленні з Платформи інформації про товар.

5.4. Оператор Платформи дозволяє переглядати і завантажувати матеріали сайту тільки для особистого, некомерційного використання за умови збереження всієї інформації про авторське право та інших відомостей про право власності, що містяться у вихідних матеріалах і будь-яких їх копіях.

5.5. Продавець зобов'язується не надавати до розміщення на сайті товари (а також не пропонувати в якості безкоштовного доповнення до товарів на будь-яких умовах), реалізація яких порушує чинне законодавство України або права третіх осіб і самостійно несе відповідальність за такі дії.

5.6. Продавець несе повну відповідальність за розміщений товар і взяті на себе зобов'язання по угоді з покупцем. Продавець не може перекладати відповідальність за наявність, комплектацію, якість і відповідність товару опису на третіх осіб (постачальників, кур'єрів, виробників тощо).

5.7. Продавець несе відповідальність за достовірність і повноту інформації про товар, що продається. Оператор Платформи не несе відповідальності за опис товару, відповідність фотографії, заявлені характеристики або за сам товар, що реалізується Продавцем.

5.8. Оператор Платформи не є учасником угод між Продавцем і Покупцем.

5.9. Продавець зобов'язується надавати детальний і достовірний опис, якісні фотографії, необхідні характеристики товарів, а також актуальні ціну та наявність. Інформація, пов'язана з походженням товару або його виробником, не повинна вводити в оману покупця.

5.10. Інформація про використовувані Продавцем способи доставки товарів по Україні, а також вартість кур'єрських послуг, повинна бути передана Оператору Платформи для розміщення на Платформі.

5.11. При розміщенні товарів з прайс-листа, категорії будуть пов'язані з відповідними за змістом категоріями на Платформі.

5.12. Товари на сайті розміщуються в статусах «В наявності», «Очікується» або «Немає в наявності». Управління наявністю товарів відбувається відповідно до інформації в прайс-листі.

5.13. Продавцю забороняється надавати для розміщення на Платформі товари за цінами, необґрунтовано вищими за вартість цих товарів у його інших точках збуту. Для товарів, які Продавець реалізовує виключно на Платформі — ціна не може бути необґрунтовано вищою за середню ринкову вартість станом на день розміщення, з огляду на аналіз цін аналогічного товару на інших конкурентних торговельних майданчиках. Такі дії можуть призвести до блокування командою сайту такого товару Продавця, категорії товарів чи видалення інформації про такого Продавця загалом.

6. ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗАМОВЛЕННЯМИ

6.1. Продавець зобов'язується дотримуватися правил обробки замовлень.

6.2. Метою участі Продавця в процесі продажу є укладення угоди купівлі-продажу з Покупцем, який підтвердив замовлення. Угода, укладена в такому порядку, вважається укладеною відповідно до вимог законодавства України і є джерелом виникнення певних зобов'язань для її сторін.

6.3. Замовлення на Платформі фіксується після натискання покупцем кнопки «Замовлення підтверджую». Як тільки покупка була зафіксована, ні Продавець, ні Оператор Платформи не мають технічної можливості видалити її з бази.

6.4. Кожному замовленню присвоюється унікальний номер, який відправляється в інформаційному e-mail і sms-повідомленні Продавцю або через інші канали комунікації, про які було домовлено між Продавцем та командою Платформи.

6.5. Після оплати товару Покупцем, Продавець відправляє Покупцю фіскальний чек у встановлений законодавством спосіб, що зручний для Продавця.

6.6. Залежно від стадії обробки замовлення, Продавець зобов'язаний інформувати Оператора Платформи щодо змін статусу замовлення через домовлені канали зв'язку, згідно з пунктом 6.4. Договору.

6.7. Всі істотні умови угоди встановлюються Продавцем в картці товару і підлягають прийняттю покупцем, що підтверджує замовлення. Додаткові умови угоди можуть бути встановлені контрагентами шляхом взаємного обміну електронними повідомленнями або за допомогою

телефонного спілкування. У разі, якщо в замовленні покупцем був обраний інший товар, але у продавця немає можливості внести зміни в замовлення (товар не доданий на сайт), необхідно повідомити про це Оператора Платформи, щоб вона могла залишити в замовленні відповідний коментар, вказавши при цьому номер замовлення, що саме і в якій кількості буде відправлено / відправили, а також підсумкову вартість.

6.8. Відповідальність за збереження товару несе Продавець до моменту передачі товару поштової службі. Ризики втрати або псування посилки під час транспортування несе перевізник у розмірі оціночної вартості товару. У момент передачі товару покупцеві до нього переходить право власності на товар і всі ризики щодо його збереження.

6.9. У разі виявлення в товарі дефектів, некомплектності посилки, неналежної кількості придбаного товару, покупець має право відмовитися від посилки в момент її отримання, склавши відповідний акт огляду.

6.10. У разі виявлення покупцем протягом гарантійного терміну, встановленого Продавцем, недоліків придбаного товару, підтверджених актом технічного огляду, покупець має право на власний розсуд вимагати: безкоштовне усунення недоліків товару; відшкодування витрат, понесених покупцем або третьою особою на їх виправлення; зменшення вартості товару.

6.11. У разі виявлення істотних недоліків, що виникли з вини Продавця або виробника і підтверджені експертизою, покупець має право вимагати: розірвання договору купівлі-продажу та повернення грошей за товар; заміну товару на аналогічний з асортименту Продавця.

6.12. У разі відмови покупця від отримання посилки в пункті призначення, транспортні витрати Продавця можуть бути відшкодовані покупцем за попередньою домовленістю та з дотриманням вимог ЗУ «Про захист прав споживачів», правил обміну та повернення.

6.13. Якщо покупець отримав товар належної якості, але з якихось причин хоче його повернути або обміняти протягом 14 днів з дня отримання, то за погодженням сторін товар повинен бути відправлений за рахунок Покупця тим способом, який повідомить Продавець. Продавець має право відмовити покупцеві в поверненні/обміні, якщо це не суперечить Закону України «Про захист прав споживачів».

6.14. Покупець має право повернути товар, який був придбаний у Продавця, протягом 14 днів з дня його отримання, якщо він не використовувався, має початковий товарний вигляд і споживчі властивості. У такому випадку повернення товару може бути здійснене за рахунок покупця або Продавця Платформи відповідно до угоди між сторонами.

6.15. Кожна сторона (Продавець та Покупець) несе відповідальність за свої дії/бездіяльність у межах угоди про купівлю-продаж. У разі порушення договірних зобов'язань, сторона, яка вчинила порушення, несе відповідальність за збитки, заподіяні іншій стороні.

6.16. Оператор Платформи не є стороною угоди між покупцем і Продавцем, не втручається в хід угоди, не відповідає за зобов'язаннями сторін, що беруть участь в ній, не бере участі в правовідносинах між ними і не несе відповідальності за їх дії/ бездіяльність. Оператор Платформи контролює хід проходження угоди, має право зв'язатися зі сторонами для уточнення інформації про хід угоди і, в разі виявлення порушення правил, застосувати відповідні заходи до порушника.

6.17. У разі виникнення скарг або конфліктних ситуацій між Продавцем та Покупцем, рекомендується вирішувати їх шляхом діалогу та компромісу. У разі неможливості вирішення конфлікту, покупець може звернутися до відповідних органів державної влади або організації з захисту прав споживачів.

6.18. Продавцю заборонено переводити на свій сайт покупця, який оформив замовлення на сайті <https://vce.com.ua>.

6.19. Алгоритм обробки замовлень

6.19.1. Прийняття замовлень:

- Платформа приймає замовлення на товар(-и) Продавця від покупця на своєму сайті.
- Інформація про покупця передається Продавцю, що є на сайті.
- Покупець отримує підтвердження про прийняття замовлення у вигляді sms-повідомлення

6.19.2. Обробка замовлення Продавцем

- Продавець збирає замовлення відповідно до даних, отриманих від Платформи.

- На кожному етапі Продавець звітує про стан замовлення перед Платформою.
- 6.19.3. Доставка замовлення
- Продавець відправляє замовлення покупцеві.
 - Покупець оплачує доставку та замовлення під час його отримання або авансовим платежем за допомогою платіжних систем (WayForPay, LIQPAY та інші), що є підключені до Платформи;
 - Гроші надходять безпосередньо на рахунок Продавця.
- 6.19.4. Оплата комісії
- Продавець повинен сплатити комісію за послуги Платформи відповідно до розміру, порядку і строків, визначених у цьому Договорі.
- 6.19.5. Обробка повернення та обміну
- Оператор Платформи вирішує питання повернення або обміну товару у випадку, якщо покупець звернувся із таким запитом.
 - Продавець забезпечує обмін товару або повернення грошей за товар покупцеві у разі необхідності.
- 6.19.6. Повідомлення про стан замовлення
- Платформа надає покупцеві актуальну інформацію про стан його замовлення.
 - Продавець повинен забезпечувати Платформу актуальною інформацією про стан замовлення.
- 6.19.7. Конфіденційність даних
- Платформа та Продавець зобов'язані дотримуватися вимог щодо конфіденційності персональних даних покупця.

7. ВИДАЛЕННЯ ОГолоШЕНЬ ПРОДАВЦЯ З ПЛАТФОРМИ

- 7.1. Оператор Платформи має право видалити Оголошення Продавця за порушення правил роботи на онлайн-платформі без попереднього повідомлення.
- 7.2. Під час блокування всі Оголошення Продавця стануть недоступними до замовлення, при цьому всі замовлення, що надійшли раніше, Продавець зобов'язаний обробити.
- 7.3. Повідомлення про видалення Оголошення приходить на пошту Продавця. У повідомленні вказуються причини блокування і необхідні кроки для відновлення роботи Продавця на Платформі.
- 7.4. Терміни видалення Оголошення встановлюються на розсуд Оператора Платформи.
- 7.5. Зняття введених обмежень по Оголошенню Продавця можливо тільки за рішенням Оператора Платформи.

8. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

- 8.1. Платформа надає Продавцю можливість розміщення товарів на онлайн-платформі для продажу на умовах оплати комісії за користування послугами сервісу:
- якщо кількість замовлень менше або дорівнює 10 000 замовлень за квартал – 3000 (Три тисячі гривень 00 копійок) з ПДВ за квартал;
 - якщо кількість замовлень більше 10 000 за квартал – 3000 (Три тисячі гривень 00 копійок) з ПДВ за квартал та 0,2 % від суми кожного наступного замовлення.
- 8.2. Оплата комісії Продавцем здійснюється щоквартально за замовлення, здійснені протягом кварталу на підставі Звіту щодо продажу здійснених товарів Продавцем на Платформі.
- 8.3. Квартальний Звіт готується Платформою протягом 10 наступних робочих днів.
- 8.4. Оплата комісії Продавцем здійснюється на розрахунковий рахунок Платформи протягом трьох робочих днів з моменту отримання Продавцем від Платформи звіту та рахунку на оплату, які надсилаються Продавцю на його електронну пошту.
- 8.5. Якщо Покупець відмовився від покупки або повернув товар протягом 14 днів з дня отримання товару, комісія за таке замовлення не рахується у разі надання Продавцем підтвердження отримання товару від покупця і повернення за нього грошових коштів.
- 8.6. Оператор Платформи має право видалити Оголошення Продавця за заборгованість з оплати комісії.

8.7. Оператор Платформи може пропонувати Продавцю додаткові рекламні інтеграції на сайті та в соціальних мережах (на банерах). Такі інтеграції сплачуються окремо та на умовах, визначених в індивідуальному порядку.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Платформа зобов'язана:

9.1.1. Своєчасно надавати послуги Продавцю з дотриманням умов цього Договору.

9.1.2. Вживати всіх доступних законних заходів з метою забезпечення захисту прав і законних інтересів Продавця під час використання ним послуг Платформи.

9.1.3. Не поширювати отриману від Продавця конфіденційну інформацію, що виходить за межі умов цього Договору, в ході реалізації Платформою своїх зобов'язань згідно з даним Договором та чинним законодавством України.

9.1.4. Інформувати Продавця про невідповідність наданих ним матеріалів згідно з вимогами Платформи або чинного законодавства України.

9.1.5. Надаючи послуги Продавцю, представники та співробітники Платформи повинні поводити себе ввічливо, не вживати нецензурної лексики, уникати хамства, ставитися до Продавця з повагою.

9.1.6. Платформа зобов'язана готувати Звіти та рахунки та надсилати їх Продавцю на його електронну пошту.

9.2. Платформа має право:

9.2.1. Своєчасно отримувати інформацію від Продавця, необхідну для надання Послуг.

9.2.2. Призупинити виконання Послуг з одночасним повідомленням Продавця, у разі:

- недотримання Продавцем будь-яких домовленостей і зобов'язань, обумовлених під час укладання цього Договору або в процесі його виконання;
- ненадання Продавцем будь-яких матеріалів, обумовлених під час укладання цього Договору;
- несвоєчасної або неповної оплати Послуг.

Відповідно до перерахованих вище пунктів, за відмови усунення причин призупинення дії Договору, він може бути розірваний (з вини Продавця). Надання Послуг Продавцю в такому випадку призупиняється. Відновлення Послуг проводиться тільки після усунення Продавцем причин, що призвели до призупинення Послуг. Платформа не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки або упущену вигоду Продавця через призупинення Послуг з його вини.

9.2.3. Відмовити Продавцю в наданні Послуг у випадку, якщо сам Продавець або представлені ним товари не відповідають вимогам Платформи.

9.2.4. Здійснити видалення сторінки Продавця, що означає призупинення доступу покупців до товарів, пропонованих Продавцем до продажу на термін, встановлений Платформою, у разі:

- виявлення недостовірної або неповної інформації про товари, що пропонуються Продавцем до продажу на Платформі;
- недобросовісного виконання замовлень Покупців;
- недотримання Продавцем термінів прийняття в обробку замовлень покупців, порушення строків та умов доставки;
- тривалої відсутності контактної зв'язку з Продавцем;
- отримання Платформою скарг від покупців на Продавця;
- виявлення Платформою факту вказування Продавцем недостовірних даних;
- порушення Продавцем термінів оплати послуг;
- невідповідності наданих Продавцем матеріалів вимогам законодавства України;
- в інших випадках, не передбачених цим Договором, які перешкоджають роботі Платформи та впливають на її репутацію.

9.2.5. Здійснювати інформаційні розсилки за вказаними Продавцем контактними даними, включаючи адресу(и) електронної пошти, месенджери тощо.

9.2.6. Використовувати надані Продавцем матеріали з метою реклами Платформи і його діяльності відповідно до законодавства України, зокрема логотип, слоган і назву бранда Продавця, фото- та відеоматеріали його товарів тощо.

- 9.2.7. Надавати запит Продавцю на отримання інформації та документів, що безпосередньо стосуються підприємницької діяльності Продавця.
- 9.2.8. На власний розсуд змінювати або не публікувати будь-яку інформацію, яка пропонується Продавцем для публікації на сайті.
- 9.2.9. Розміщувати рекламну та/або іншу інформацію в будь-якому розділі сайту без узгодження з Продавцем.
- 9.2.10. З метою забезпечення безпеки користувачів і роботи сайту, а також з метою запобігання і припинення шахрайських дій, запитувати документи на певний товар для підтвердження його справжності, а також документи, що підтверджують відправку товарів покупцям. У разі відмови надати документи, Платформа має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або видалити сторінку з товарами такого Продавця в односторонньому порядку в будь-який час.
- 9.2.11. Змінювати умови використання Платформою в будь-який час. Продавці Платформи та покупці повинні самостійно регулярно перевіряти умови використання сайту на наявність змін.

9.3. Продавець зобов'язаний:

- 9.3.1. Використовувати сайт тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав і законних інтересів Платформи.
- 9.3.2. Максимально оперативно збирати замовлення та відправляти їх покупцю.
- 9.3.3. Своєчасно і достовірно надавати Платформі всі необхідні матеріали для надання послуг Платформи у повному обсязі.
- 9.3.4. Не втручатися у процеси функціонування сайту <https://vce.com.ua>. Не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту сайту.
- 9.3.5. Не копіювати, не змінювати і не поширювати інформацію, що належить іншим користувачам сайту, Платформі або третім особам без їх згоди.
- 9.3.6. Не використовувати самостійно або із залученням третіх осіб сайт з метою, яка може бути кваліфікована як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція або інше порушення чинного законодавства України.
- 9.3.7. Не оминати механізми, призначені для забезпечення безпеки або обмеження доступу до сайту, або персональних даних Покупців, персональних даних інших Продавців або представників Платформи.
- 9.3.8. Своєчасно проводити оплату за Послуги Платформи.
- 9.3.9. Надавати на запит Платформи інформацію та документи, що безпосередньо стосуються підприємницької діяльності Продавця, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання запиту.
- 9.3.10. Самостійно і за свій рахунок врегульовувати всі претензії, що пред'являються Покупцями до Продавця, у зв'язку із здійсненням ним підприємницької діяльності з використанням послуг Платформи, забезпечувати їх збереження і конфіденційність.
- 9.3.11. Якісно надавати послуги з обслуговування Покупців.
- 9.3.13. Виконувати інші умови, зафіксовані в цьому Договорі.

9.4. Продавець має право:

- 9.4.1. Інформувати Платформу про виявлені недоліки під час надання Послуг.
- 9.4.2. Приймати рішення про участь у спільних з Платформою акціях, пропозиціях та інших маркетингових активностях.
- 9.4.3. Заявити заперечення на негативний відгук покупця, надавши відповідні коментарі.
- 9.4.4. Отримати контактні дані покупця, включаючи телефон та адресу доставки, з метою відправки замовлення покупцю.

9.5. Продавцям забороняється:

- 9.5.1. Комунікуючи з Покупцем, Продавцю забороняється надавати будь-які прямі контактні дані магазину, такі як номер телефону, адресу сайту, адресу електронної пошти, фізичну адресу магазину, адреси соціальних мереж, месенджери тощо, що може призвести до здійснення покупки в обхід Платформи.

9.5.2. Продавцю забороняється в описі до товару або на фото товару вказувати контактну інформацію магазину, таку як доменне ім'я магазину або посилання на соціальні мережі магазину тощо, що може призвести до здійснення покупки в обхід Платформи.

9.5.3. Використовувати непрофесійну та ненормативну лексику у комунікації з покупцем та/або Оператором Платформи.

9.5.4. Надавати для розміщення товари, які не відповідають опису та фото.

9.5.5. Надавати недостовірну інформацію щодо роботи магазину (графік роботи, метод оплати, метод доставки, обмін, повернення тощо), термінів відправлення замовлення (якщо Товар виготовляється під замовлення, Продавець має попередити покупця про термін виготовлення), термінів доставки замовлення, ціни товару, спеціальні ціни товару (знижки) тощо.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Платформа за жодних обставин не несе відповідальності за:

10.1.1. Відповідність онлайн-платформи цілком або її частин очікуванням Продавця і не відшкодовує Продавцю будь-які пов'язані з цим збитки.

10.1.2. Малу кількість або відсутність замовлень товарів Продавця, невиправдані очікування і можливі збитки в процесі роботи на онлайн-платформі.

10.1.3. Обмеження Продавця або припинення його доступу до сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, на настання яких команда сайту не могла вплинути.

10.1.4. Прямі та/або непрямі збитки Продавців та/або третіх осіб, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або ділової репутації, понесені у зв'язку з використанням ним сервісів, або неможливості їх використання, або несанкціонованого доступу до комунікацій Продавця третіх осіб.

10.1.5. Якість товарів/послуг, що продаються Продавцями на сайті, доставку їх в обумовлений термін.

10.1.6. Відповідність товарів, придбаних за допомогою сайту, очікуванням та/або вимогам покупця.

10.1.7. Виконання Продавцями своїх зобов'язань по доставці покупцям придбаних за допомогою сайту товарів, їх повернення або заміни тощо.

10.1.8. Виконання гарантійних зобов'язань Продавцями перед покупцями за придбаними за допомогою сайту товарами.

10.1.9. Відповідність діяльності Продавця з продажу товарів вимогам законодавства України.

10.1.10. Виконання покупцями своїх зобов'язань по оплаті замовлених у Продавця товарів.

10.1.11. Дії систем грошових переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою, а також не контролює рух коштів Продавця у фінансових установах, термін надходження коштів на баланс.

10.1.12. Дії Продавця і, в разі надходження відповідного запиту компетентного державного органу, має право надавати інформацію про кількість здійснених угод, а також іншу необхідну інформацію.

10.1.13. Будь-які дії/бездіяльність, що є прямим або непрямим результатом дії/бездіяльності будь-яких третіх сторін.

10.1.14. Фінансові розрахунки між Продавцем і покупцем, обраної ним форми оплати Товару чи його повернення, правильність видачі фіскального чеку.

10.2. У випадку виникнення у зв'язку з розміщенням матеріалів (відповідно до змісту чинного законодавства) та/або якістю розміщених на сайті товарів/послуг претензій, спорів, застосування штрафних санкцій з боку третіх осіб та/або контролюючих органів, Продавець зобов'язується одноосібно нести відповідальність, а також вирішити ці питання самостійно без залучення Платформи і невідкладно компенсувати Платформі в повному обсязі будь-які збитки, витрати, включаючи штрафні санкції, спричинені порушенням вище зазначених гарантій.

10.3. Продавець самостійно несе відповідальність за невідповідність форми господарської діяльності, за порушення порядку юридичного оформлення, реєстрації та набуття статусу суб'єкта господарської діяльності, порядку та умов представництва, які передбачені чинним законодавством України.

10.4. Продавець несе відповідальність за будь-які неправомірні дії та/або бездіяльність, якщо вони призвели до заподіяння будь-якої шкоди Платформі, включаючи порушення ділової репутації, і відшкодовує Платформі збитки.

10.5. У випадку невиконання або неналежного виконання однією зі Сторін своїх зобов'язань, згідно з цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

10.6. У разі порушення Продавцем умов Договору Платформа має право припинити надання Послуг до моменту усунення Продавцем допущених порушень та/або розірвати Договір з відправленням відповідного повідомлення Продавцю на його адресу електронної пошти.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір, його укладання та виконання регулюється відповідно до чинного законодавства України. Всі запитання, які виникають у випадку, якщо Договір не врегульовано або врегульовано неповністю, регулюються згідно із законодавством України.

11.2. Договір являє собою повну домовленість між Платформою і Продавцем. Платформа не приймає на себе жодних умов і зобов'язань, які не зазначені в Договорі, за винятком тих, які були додатково обумовлені між Платформою та Продавцем в індивідуальному порядку.

11.3. У випадку, якщо будь-які умови Додатків та домовленостей суперечать умовам Договору, положення Договору будуть переважати.

11.4. Договір може бути достроково розірваний:

11.4.1. За згодою Сторін у будь-який час;

11.4.2. За ініціативою будь-якої Сторони у випадку порушення іншою Стороною умов Договору з направленням письмового повідомлення іншій Стороні. У такому випадку, Договір вважається припиненим з моменту отримання Стороною, що порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони;

11.4.3. За ініціативою будь-якої із Сторін за умови направлення письмового повідомлення іншій Стороні за 5 (п'ять) календарних днів до дати такого розірвання Договору.

11.4.4. В інших випадках, передбачених цією цим Договором.

11.5. У разі розірвання Договору, Продавець зобов'язаний здійснити повний розрахунок за надані Платформою послуги.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН ДОГОВОРУ

<u>Оператор Платформи</u>	<u>Продавець</u>
ТОВ «ВЦЄ» ЄДРПОУ – 43082151 в особі директора Деркач Марії Іванівни адреса реєстрації: 49047, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Робоча, буд. 172 Тел.: (056) 790-23-78 Email: info@vce.com.ua Р/р IBAN UA513052990000026004050509378 Банк: АТ КБ "ПриватБанк"	Адреса: Телефон: Адреса електронної пошти:
_____/ТОВ «ВЦЄ»/директор Деркач М.І. (Підпис)	_____/_____/_____ (Підпис)