

## Договор о пользовании Платформой

г. Днепр

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЦЕ» в лице директора Деркач Марии Ивановны, ЕГРПОУ – 43082151, адрес регистрации: 49047, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Рабочая, д. 172, с одной стороны именуется в дальнейшем «**Оператор Платформы**», и физическое лицо-предприниматель / Общество с ограниченной ответственностью (выбрать подходящий вариант или указать свой)

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, который(-ая) действует на основании \_\_\_\_\_, и именуется в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, (Оператор Платформы и Продавец вместе Стороны, а отдельно – Сторона), заключили настоящий Договор о сотрудничестве по предоставлению рекламно-информационных услуг по размещению и обработке объявления о продаже товаров (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СРОКОВ И ПОНЯТИЙ

1.1. В Договоре термины и понятия используются в следующих значениях:

**Платформа** – официальная веб-страница ООО «ВЦЕ», находящаяся в сети интернет по адресу - <https://vce.com.ua> на которой Продавцы размещают информацию о своем товаре, его стоимости, а также способе получения. Воспользовавшись конкретным предложением, Клиент акцептует условия настоящего Договора.

**Оператор Платформы** - ООО «ВЦЕ», и/или лица, уполномоченные им должным образом на управление Платформой и предоставление услуг Пользователям.

**Владелец Платформы** - ООО «ВЦЕ», (идентификационный код юридического лица – 43082151), является поставщиком услуг промежуточного характера в информационной сфере в понимании Закона Украины «Об электронной коммерции» и не является инициатором передачи информации.

**Объявления** - объявления с информацией о товарах (услугах), которые размещаются Продавцом с целью, в том числе, но не исключительно, дальнейшей продажи или покупки различных товаров другими Покупателями.

**Размещение Объявления** - это действие Продавца, которое выражается в публикации или активации одного Объявления на Платформе, а также изменении действующего Объявления, если такое изменение предполагает замену и/или добавление товара, изменение существенных характеристик товара и т.д.

**Товарная позиция** - коммерческое предложение Продавца о продаже товара, публикуемого им на Платформе.

**Покупатель** - любое дееспособное физическое или юридическое лицо, физическое лицо - предприниматель, принявший условия Договора публичной оферты и, пользуясь возможностями Платформы, покупает и/или заказывает предложенные Продавцами товары/услуги. Покупатель использует возможности Платформы путем автоматической регистрации на Платформе с созданием своего «Кабинета покупателя» при осуществлении первого заказа товара на Платформе.

**Продавец** – предприятие, осуществляющее продажу Товаров посредством размещения соответствующих предложений на Платформе.

**Товары** – детали, принадлежности и аксессуары для автотранспортных средств, продаваемых Продавцом в пользу Покупателей, перечень, описание и стоимость которых указываются исключительно на Платформе в виде предложений, публикаций или постов.

**Удаление Объявления Продавца** – принудительное присвоение товарам/товару Продавца на сайте статуса «Нет в наличии», связанное с нарушением Продавцом организационных и/или коммерческих условий сотрудничества.

**Контент** – информация, размещаемая на сайте, а также в официальных социальных сетях Платформы: название и описание товарных позиций, фотографии, характеристики товара, информация о Продавце, отзывы и т.д.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины и понятия, не получившие определение в пункте 1.1. В таком случае толкование термина и/или понятие производится в соответствии с текстом. В случае отсутствия однозначного толкования термина и/или понятия в тексте договора следует руководствоваться законодательством Украины и общесформированной бизнес-практикой.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В порядке и условиях, определенных настоящим Договором, Оператор Платформы предоставляет Продавцу, определенные ниже в подпунктах 2.1.1. – 2.1.4. услуги, а Продавец обязуется принять и оплатить предоставленные Услуги. Услуги по настоящему Договору включают в себя:

2.1.1. Создание страницы Товара Продавца на Платформе;

2.1.2. Загрузка товаров Продавца на Платформе;

2.1.3. Предоставление маркетинговой поддержки в целях реализации товаров Продавца на Платформе;

2.1.4. Прием и обработка заказов на товары Продавца с последующей передачей их Продавцу для выполнения.

2.2. Продавцом Платформы может быть физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо, законно осуществляющее свою предпринимательскую деятельность на территории Украины в соответствии с законодательством. Продавец подтверждает: наличие права на осуществление продажи своего товара в соответствии с установленными требованиями, соблюдением порядка и условиями его продажи, наличием необходимых документов, в том числе разрешительного характера, а также обязуется предоставить документы на товар, в случае поступления запроса от команды Платформы.

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Срок действия настоящего договора составляет 1 год с момента его подписания обеими Сторонами, но в любом случае до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

3.2. В случае надлежащего выполнения условий настоящего Договора, Продавец имеет преимущественное право на продолжение получения Услуги доступа на следующий период.

## **4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦАМ**

4.1. Продавать товары на сайте <https://vce.com.ua> может любой субъект предпринимательской деятельности, зарегистрированный в установленном законодательством порядке.

4.2. Перед началом сотрудничества Продавец должен заключить с Оператором Платформы настоящий Договор. Для оформления Договора Продавец должен предоставить документы, подтверждающие его регистрацию как субъект предпринимательской деятельности.

4.3. После подписания Договора Продавец имеет возможность предоставлять информацию о своих товарах Оператору Платформы для размещения их на сайте в соответствии с правилами настоящего Договора:

4.3.1. Изменять личные и контактные данные путем передачи данных команде Оператору Платформы.

4.3.2. Выставлять товары на продажу путем передачи Оператору Платформы прайс-листа со списком предлагаемых товаров.

4.3.3. Редактировать описание, характеристики, фотографии выставленных товаров путем обновления информации в прайс-листе и последующего информирования об этом Операторе Платформы. Изменения вступают в силу по окончании модерации. Срок модерации не нормирован. Оператор Платформы оставляет за собой право отказать в обновлении информации о товарах, размещенных на сайте.

4.3.4. Получать и подписывать отчеты и акты по работе на Платформе.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРАМ И ПРАВИЛА ИХ РАЗМЕЩЕНИЯ НА ПЛАТФОРМЕ**

5.1. Размещение товара на Платформе происходит путем предоставления Продавцом Оператору Платформы ссылки на прайс-лист своих товаров в формате XML или предоставление файлов в формате CSV или EXCEL.

Только прайс-листы, которые отвечают требованиям Платформы к XML, CSV или EXCEL, могут быть загружены на сайт.

5.2. Продавец передает наличие товара с количественными остатками или без таковых.

5.3. Разместив товар, Продавец дает право Оператору Платформы на использование предоставленного контента. Оператор Платформы оставляет за собой право отказать Продавцу в добавлении/изменении или полном удалении из Платформы информации о товаре.

5.4. Оператор Платформы позволяет просматривать и загружать материалы сайта только для личного, некоммерческого использования при сохранении всей информации об авторском праве и других сведений о праве собственности, содержащихся в исходных материалах и любых их копиях.

5.5. Продавец обязуется не предоставлять к размещению на сайте товары (а также не предлагать в качестве бесплатного дополнения к товарам на любых условиях), реализация которых нарушает действующее законодательство или права третьих лиц и самостоятельно несет ответственность за такие действия.

5.6. Продавец несет полную ответственность за размещенный товар и взятые на себя обязательства по сделке с покупателем. Продавец не может перекладывать ответственность за наличие, комплектацию, качество и соответствие товара описанию на третьих лиц (поставщиков, курьеров, производителей и т.п.).

5.7. Продавец несет ответственность за достоверность и полноту информации о продаваемом товаре. Оператор Платформы не несет ответственности за описание товара, соответствие фотографии, заявленные характеристики или за сам товар, реализуемый Продавцом.

5.8. Оператор Платформы не является участником соглашений между Продавцом и Покупателем.

5.9. Продавец обязуется предоставлять детальное и достоверное описание, качественные фотографии, необходимые характеристики товаров, а также актуальную цену и наличие. Информация, связанная с происхождением товара или его изготовителем, не должна вводить в заблуждение покупателя.

5.10. Информация об используемых Продавцом способах доставки товаров по Украине, а также стоимость курьерских услуг должна быть передана Оператору Платформы для размещения на Платформе.

5.11. При размещении товаров из прайс-листа категории будут связаны с соответствующими по содержанию категориями на Платформе.

5.12. Товары на сайте размещаются в статусах «В наличии», «Ожидается» или «Нет в наличии». Управление наличием товаров происходит в соответствии с информацией в прайс-листе.

5.13. Продавцу запрещается предоставлять для размещения на Платформе товары по ценам, необоснованно выше стоимости этих товаров в других точках сбыта. Для товаров, которые Продавец реализует исключительно на Платформе, цена не может быть необоснованно выше средней рыночной стоимости по состоянию на день размещения, учитывая анализ цен аналогичного товара на других конкурентных торговых площадках. Такие действия могут привести к блокированию командой сайта такого товара Продавца, категории товаров или удалению информации о таком Продавце в целом.

## **6. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЗАКАЗАМИ**

6.1. Продавец обязуется соблюдать правила обработки заказов.

6.2. Целью участия Продавца в процессе продажи является заключение сделки купли-продажи с Покупателем, подтвердившим заказ. Соглашение, заключенное в таком порядке, считается заключенным в соответствии с требованиями законодательства Украины и является источником возникновения определенных обязательств для его сторон.

6.3. Заказ на Платформе фиксируется по нажатию покупателем кнопки «Заказ подтверждаю». Как только покупка была зафиксирована ни Продавец, ни Оператор Платформы не имеют технической возможности удалить ее с базы.

6.4. Каждому заказу присваивается уникальный номер, который отправляется в информационном e-mail и SMS-сообщении Продавцу или через другие каналы коммуникации, о которых было договорено между Продавцом и командой Платформы.

6.5. После оплаты товара Покупателем, Продавец отправляет Покупателю фискальный чек установленным законодательством способом, удобным для Продавца.

6.6. В зависимости от стадии обработки заказа Продавец обязан информировать Оператора Платформы об изменениях статуса заказа через договоренные каналы связи согласно пункту 6.4. Договора.

6.7. Все существенные условия сделки устанавливаются Продавцом в карточке товара и подлежат принятию покупателем, подтверждающим заказ. Дополнительные условия сделки могут быть установлены контрагентами посредством взаимного обмена электронными сообщениями или посредством телефонного общения. В случае если в заказе покупателем был выбран другой товар, но у продавца нет возможности внести изменения в заказ (товар не добавлен на сайт), необходимо сообщить об этом Оператору Платформы, чтобы он мог оставить в заказе соответствующий комментарий, указав при этом номер заказа, что именно и в каком количестве будет отправлено/отправлено, а также итоговую стоимость.

6.8. Ответственность за сохранность товара несет Продавец до момента передачи товара почтовой службе. Риски потери или порчи посылки при транспортировке несет перевозчик в размере оценочной стоимости товара. В момент передачи товара покупателю к нему переходит право собственности на товар и все риски его сохранения.

6.9. В случае обнаружения в товаре дефектов, некомплектности посылки, ненадлежащего количества приобретенного товара, покупатель имеет право отказаться от посылки в момент ее получения, составив соответствующий акт осмотра.

6.10. В случае обнаружения покупателем в течение гарантийного срока, установленного Продавцом, недостатков приобретенного товара, подтвержденных актом технического осмотра, покупатель имеет право по своему усмотрению требовать: бесплатное устранение недостатков товара; возмещение расходов, понесенных покупателем или третьим лицом на их исправление; уменьшение стоимости продукта.

6.11. В случае выявления существенных недостатков, возникших по вине Продавца или производителя и подтвержденных экспертизой, покупатель имеет право требовать: расторжения договора купли-продажи и возврата денег за товар; замену товара на аналогичный из ассортимента Продавца.

6.12. В случае отказа покупателя от получения посылки в пункте назначения транспортные расходы Продавца могут быть возмещены покупателем по предварительной договоренности и с соблюдением требований Закона Украины «О защите прав потребителей», правил обмена и возврата.

6.13. Если покупатель получил товар надлежащего качества, но по каким-то причинам хочет его вернуть или обменять в течение 14 дней со дня получения, то по согласованию сторон товар должен быть отправлен за счет Покупателя тем способом, который уведомит Продавец. Продавец имеет право отказать покупателю в возврате/обмене, если это не противоречит Закону Украины "О защите прав потребителей".

6.14. Покупатель имеет право вернуть товар, приобретенный у Продавца, в течение 14 дней со дня его получения, если он не использовался, имеет первоначальный товарный вид и потребительские свойства. В таком случае возврат товара может быть произведен за счет покупателя или Продавца Платформы в соответствии с соглашением между сторонами.

6.15. Каждая из сторон (Продавец и Покупатель) несет ответственность за свои действия/бездействие в рамках соглашения о купле-продаже. В случае нарушения договорных обязательств, совершившая нарушение сторона несет ответственность за ущерб, причиненный другой стороне.

6.16. Оператор Платформы не является стороной соглашения между покупателем и Продавцом, не вмешивается в ход сделки, не отвечает по обязательствам участвующих в ней сторон, не участвует в правоотношениях между ними и не несет ответственности за их действия/ бездействие. Оператор Платформы контролирует ход прохождения сделки, имеет право связаться со сторонами для уточнения информации о ходе сделки и, в случае обнаружения нарушения правил, применить соответствующие меры к нарушителю.

6.17. В случае возникновения жалоб или конфликтных ситуаций между Продавцом и Покупателем рекомендуется решать их путем диалога и компромисса. В случае невозможности разрешения конфликта, покупатель может обратиться в соответствующие органы государственной власти или организацию по защите прав потребителей.

6.18. Продавцу запрещено переводить на свой сайт покупателя, оформившего заказ на сайте <https://vce.com.ua>.

### **6.19. Алгоритм обработки заказов**

6.19.1. Принятие заказов:

- Платформа принимает заказ на товар(ы) Продавца от покупателя на своем сайте.
- Информация о покупателе передается продавцу, имеющемуся на сайте.
- Покупатель получает подтверждение о принятии заказа в виде SMS-сообщения

6.19.2. Обработка заказа Продавцом

- Продавец собирает заказы в соответствии с данными, полученными от Платформы.
- На каждом этапе Продавец отчитывается о состоянии заказа перед Платформой.

6.19.3. Доставка заказа

- Продавец отправляет заказ покупателю.
- Покупатель оплачивает доставку и заказ во время его получения или авансовым платежом с помощью платежных систем (WayForPay, LIQPAY и др.), подключенных к Платформе;
- Деньги поступают непосредственно на счет продавца.

6.19.4. Оплата комиссии

- Продавец должен оплатить комиссию за услуги Платформы в соответствии с размером, порядком и сроками, определенными в настоящем Договоре.

6.19.5. Обработка возврата и обмена

- Оператор Платформы решает вопрос о возврате или обмене товара в случае, если покупатель обратился с таким запросом.
- Продавец обеспечивает обмен товара или возврат денег за товар покупателю в случае необходимости.

6.19.6. Уведомление о состоянии заказа

- Платформа предоставляет покупателю актуальную информацию о состоянии заказа.
- Продавец должен снабжать Платформу актуальной информацией о состоянии заказа.

6.19.7. Конфиденциальность данных

- Платформа и Продавец обязаны соблюдать требования по конфиденциальности персональных данных покупателя.

## **7. УДАЛЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ ПРОДАВЦА ИЗ ПЛАТФОРМЫ**

7.1. Оператор Платформы имеет право удалить Объявления Продавца за нарушение правил работы на онлайн-платформе без предварительного уведомления.

7.2. При блокировке все Объявления Продавца станут недоступными для заказа, при этом все заказы, поступившие ранее, Продавец обязан обработать.

7.3. Уведомление об удалении Объявление приходит на почту Продавца. В сообщении указываются причины блокировки и необходимые шаги по возобновлению работы Продавца на Платформе.

7.4. Сроки удаления Объявление устанавливается по усмотрению Оператора Платформы.

7.5. Снятие введенных ограничений по Объявлению Продавца возможно только по решению Оператора Платформы.

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

8.1. Платформа предоставляет Продавцу возможность размещения товаров на онлайн-платформе для продажи на условиях оплаты комиссии за пользование услугами сервиса:

- если количество заказов меньше или равно 10 000 заказов за квартал – 3000 (Три тысячи гривен 00 копеек) по НДС за квартал;

- если количество заказов больше 10 000 за квартал – 3000 (Три тысячи гривен 00 копеек) по НДС за квартал и 0,2% от суммы каждого последующего заказа.

8.2. Оплата комиссии Продавцом производится ежеквартально за заказы, реализуемые в течение квартала на основании Отчета о продаже осуществленных товаров Продавцом на Платформе.

8.3. Квартальный отчет готовится Платформой в течение следующих 10 рабочих дней.

8.4. Оплата комиссии Продавцом производится на расчетный счет Платформы в течение трех рабочих дней с момента получения Продавцом от Платформы отчета и счета на оплату, которые направляются Продавцу на его электронную почту.

8.5. Если Покупатель отказался от покупки или вернул товар в течение 14 дней со дня получения товара, комиссия за такой заказ не считается в случае предоставления Продавцом подтверждения получения товара от покупателя и возврата за него денежных средств.

8.6. Оператор Платформы имеет право удалить Объявление Продавца за задолженность по оплате комиссии.

8.7. Оператор Платформы может предлагать Продавцу дополнительные рекламные интеграции на сайте и в социальных сетях (на баннерах). Такие интеграции оплачиваются отдельно и на условиях, определенных в индивидуальном порядке.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Платформа обязана:**

9.1.1. Своевременно предоставлять услуги Продавцу с соблюдением условий настоящего Договора.

9.1.2. Принимать все доступные законные меры с целью обеспечения защиты прав и законных интересов Продавца при использовании им услуг Платформы.

9.1.3. Не распространять полученную от Продавца конфиденциальную информацию, выходящую за пределы условий настоящего Договора, в ходе реализации Платформой своих обязательств согласно настоящему Договору и действующему законодательству Украины.

9.1.4. Информировать Продавца о несоответствии предоставленных им материалов согласно требованиям Платформы или действующего законодательства Украины.

9.1.5. Предоставляя услуги Продавцу, представители и сотрудники Платформы должны вести себя вежливо, не употреблять нецензурную лексику, избегать хамства, относиться к Продавцу с уважением.

9.1.6. Платформа обязана готовить Отчеты и счета и передавать их Продавцу на его электронную почту.

### **9.2. Платформа имеет право:**

9.2.1. Своевременно получать информацию от Продавца, необходимую для предоставления Услуг.

9.2.2. Приостановить выполнение Услуг с одновременным уведомлением Продавца в случае:

- несоблюдение Продавцом любых договоренностей и обязательств, оговоренных при заключении настоящего Договора или в процессе его выполнения;
- непредоставление Продавцом любых материалов, оговоренных при заключении настоящего Договора;
- несвоевременной или неполной оплате Услуг.

Согласно вышеперечисленным пунктам, при отказе от устранения причин приостановления действия Договора, он может быть расторгнут (по вине Продавца). Предоставление Услуг Продавцу в таком случае приостанавливается. Восстановление Услуг осуществляется только после устранения Продавцом причин, повлекших приостановку Услуг. Платформа не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца из-за приостановки Услуг по его вине.

9.2.3. Отказать Продавцу в предоставлении Услуг в случае, если сам Продавец или представленные им товары не отвечают требованиям Платформы.

9.2.4. Произвести удаление страницы Продавца, что означает приостановку доступа покупателей к товарам, предлагаемым Продавцом к продаже на срок, установленный Платформой, в случае:

- выявление недостоверной или неполной информации о товарах, предлагаемых Продавцом к продаже на Платформе;
- недобросовестное исполнение заказов Покупателей;
- несоблюдение Продавцом сроков принятия в обработку заказов покупателей, нарушение сроков и условий доставки;
- длительного отсутствия контактной связи с Продавцом;
- получение Платформой жалоб от покупателей на Продавца;
- выявление Платформой факта указания Продавцом недостоверных данных;
- нарушение Продавцом сроков оплаты услуг;
- несоответствия предоставленных Продавцом материалов требованиям законодательства Украины;
- в других случаях, не предусмотренных настоящим Договором, препятствующих работе Платформы и влияющих на ее репутацию.

9.2.5. Осуществлять информационные рассылки по указанным Продавцом контактными данным, включая адрес(ы) электронной почты, мессенджеры и т.д.

9.2.6. Использовать предоставленные Продавцом материалы для рекламы Платформы и его деятельности в соответствии с законодательством Украины, в частности логотип, слоган и название бренда Продавца, фото- и видеоматериалы его товаров и т.д.

9.2.7. Предоставлять запрос Продавцу на получение информации и документов, непосредственно относящихся к предпринимательской деятельности Продавца.

9.2.8. По своему усмотрению изменять или не публиковать любую информацию, предлагаемую Продавцом для публикации на сайте.

9.2.9. Размещать рекламную и/или другую информацию в любом разделе сайта без согласования с Продавцом.

9.2.10. С целью обеспечения безопасности пользователей и работы сайта, а также для предотвращения и прекращения мошеннических действий, запрашивать документы на определенный товар для подтверждения его подлинности, а также документы, подтверждающие отправку товаров покупателям. В случае отказа предоставить документы Платформа имеет право в одностороннем порядке приостановить, ограничить или удалить страницу с товарами такого Продавца в одностороннем порядке в любое время.

9.2.11. Изменять условия использования Платформы в любое время. Продавцы Платформы и покупатели должны самостоятельно регулярно проверять условия использования сайта на наличие изменений.

### **9.3. Продавец обязан:**

9.3.1. Использовать сайт только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Украины, а также права и законные интересы Платформы.

9.3.2. Максимально оперативно собирать заказы и отправлять покупателю.

9.3.3. Своевременно и достоверно предоставлять Платформе все необходимые материалы для предоставления услуг Платформы в полном объеме.

9.3.4. Не вмешиваться в процессы функционирования сайта <https://vce.com.ua>. Не использовать какие-либо устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта.

9.3.5. Не копировать, не изменять и не распространять информацию, принадлежащую другим пользователям сайта, Платформе или третьим лицам без их согласия.

9.3.6. Не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц сайт в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушения прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция или иное нарушение действующего законодательства Украины.

9.3.7. Не обходить механизмы, предназначенные для обеспечения безопасности или ограничения доступа к сайту, или персональных данных Покупателей, персональных данных других Продавцов или представителей Платформы.

9.3.8. Своевременно производить оплату за Услуги Платформы.

9.3.9. Предоставлять по запросу Платформы информацию и документы, непосредственно относящиеся к предпринимательской деятельности Продавца, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса.

9.3.10. Самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии, предъявляемые Покупателями к Продавцу, в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности с использованием услуг Платформы, обеспечивать их сохранность и конфиденциальность.

9.3.11. Качественно предоставлять услуги по обслуживанию покупателей.

9.3.13. Выполнять другие условия, зафиксированные в настоящем Договоре.

#### **9.4. Продавец имеет право:**

9.4.1. Информировать Платформу об обнаруженных недостатках при предоставлении Услуг.

9.4.2. Принимать решение об участии в совместных с Платформой акциях, предложениях и других маркетинговых активностях.

9.4.3. Заявить возражения на отрицательный отзыв покупателя, предоставив соответствующие комментарии.

9.4.4. Получить контактные данные покупателя, включая телефон и адрес доставки, с целью отправки заказа покупателю.

#### **9.5. Продавцам запрещается:**

9.5.1. Общаясь с Покупателем, Продавцу запрещается предоставлять какие-либо прямые контактные данные магазина, такие как номер телефона, адрес сайта, адрес электронной почты, физический адрес магазина, адреса социальных сетей, мессенджеры и т.п., что может привести к совершению покупки в обход Платформы.

9.5.2. Продавцу запрещается в описании товара или на фото товара указывать контактную информацию магазина, такую как доменное имя магазина или ссылку на социальные сети магазина и т.п., что может привести к совершению покупки в обход Платформы.

9.5.3. Использовать непрофессиональную и ненормативную лексику в коммуникации с покупателем и/или Оператором Платформы.

9.5.4. Предоставлять для размещения товаров, не соответствующие описанию и фото.

9.5.5. Предоставлять недостоверную информацию о работе магазина (график работы, метод оплаты, метод доставки, обмен, возврат и т.п.), сроков отправки заказа (если Товар производится под заказ, Продавец должен предупредить покупателя о сроке изготовления), сроков доставки заказа, цены товара, специальные цены товара (скидки) и т.д.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Платформа ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

10.1.1. Соответствие онлайн-платформы целиком или ее частей ожиданиям Продавца и не возмещает Продавцу какие-либо связанные с этим убытки.

10.1.2. Малое количество или отсутствие заказов товаров Продавца, неоправданные ожидания и возможные убытки в процессе работы на онлайн-платформе.

10.1.3. Ограничение Продавца или прекращение его доступа к сервисам, если эти ограничения и прекращения возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, на наступление которых команда сайта не могла повлиять.

10.1.4. Прямые и/или косвенные убытки Продавцов и/или третьих лиц, включая упущенную выгоду или утраченные данные, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с



использованием им сервисов, или невозможности их использования, или несанкционированного доступа к коммуникациям Продавца третьих лиц.

10.1.5. Качество товаров/услуг, продаваемых Продавцами на сайте, доставку их в оговоренный срок.

10.1.6. Соответствие товаров, приобретенных с помощью сайта, ожиданиям и требованиям покупателя.

10.1.7. Выполнение Продавцами своих обязательств по доставке покупателям приобретенных с помощью сайта товаров, их возврату или замене и т.д.

10.1.8. Выполнение гарантийных обязательств Продавцами перед покупателями за приобретенными с помощью сайта товарами.

10.1.9. Соответствие деятельности продавца по продаже товаров требованиям законодательства Украины.

10.1.10. Выполнение покупателями своих обязательств по оплате заказанных у Продавца товаров.

10.1.11. Действия систем денежных переводов, платежных систем и задержки связаны с их работой, а также не контролирует движение средств Продавца в финансовых учреждениях, срок поступления средств на баланс.

10.1.12. Действия Продавца и, в случае поступления соответствующего запроса компетентного государственного органа, вправе предоставлять сведения о количестве совершенных соглашений, как и другую необходимую информацию.

10.1.13. Любые действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действия/бездействия любых третьих сторон.

10.1.14. Финансовые расчеты между Продавцом и покупателем, выбранной им формы оплаты Товара или его возврат, правильность выдачи фискального чека.

10.2. В случае возникновения в связи с размещением материалов (в соответствии с содержанием действующего законодательства) и/или качеством размещенных на сайте товаров/услуг претензий, споров, применения штрафных санкций со стороны третьих лиц и/или контролирующих органов, Продавец обязуется единолично нести ответственность, а также решить эти вопросы самостоятельно без привлечения Платформы и безотлагательно компенсировать Платформе в полном объеме любые убытки, расходы, включая штрафные санкции, вызванные нарушением вышеуказанных гарантий.

10.3. Продавец самостоятельно несет ответственность за несоответствие формы хозяйственной деятельности, за нарушение порядка юридического оформления, регистрации и обретения статуса субъекта хозяйственной деятельности, порядка и условий представительства, предусмотренных действующим законодательством Украины.

10.4. Продавец несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие, если они привели к причинению любого ущерба Платформе, включая нарушение деловой репутации, и возмещает Платформе ущерб.

10.5. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств, согласно настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

10.6. В случае нарушения Продавцом условий Договора Платформа имеет право прекратить предоставление Услуг до момента устранения Продавцом допущенных нарушений и/или расторгнуть Договор с отправкой соответствующего уведомления Продавцу в адрес электронной почты.

## **11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Украины. Все вопросы, возникающие в случае, если Договор не урегулирован или урегулирован не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Украины.

11.2. Договор представляет собой полную договоренность между Платформой и Продавцом. Платформа не принимает на себя никаких условий и обязательств, не указанных в Договоре, за исключением тех, которые были дополнительно оговорены между Платформой и Продавцом в индивидуальном порядке.

11.3. В случае, если любые условия приложений и договоренностей противоречат условиям Договора, положения Договора будут превалировать.

11.4. Договор может быть досрочно расторгнут:

11.4.1. По согласию Сторон в любое время;

11.4.2. По инициативе любой Стороны в случае нарушения другой Стороной условий Договора с направлением письменного уведомления другой Стороне. В таком случае Договор считается прекращенным с момента получения Стороной, нарушившей условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны;

11.4.3. По инициативе любой из Сторон при направлении письменного уведомления другой Стороне за 5 (пять) календарных дней до даты такого расторжения Договора.

11.4.4. В других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

11.5. В случае расторжения Договора Продавец обязан произвести полный расчет за предоставленные Платформой услуги.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

<u>Оператор Платформы</u>	<u>Продавец</u>
<p>ООО «ВЦЕ» ЕГРПОУ – 43082151 в лице директора Деркач Марии Ивановны адрес регистрации: 49047, Днепропетровская обл., г. Днепр, ул. Рабочая, д. 172 Тел.: (056) 790-23-78 Email: <a href="mailto:info@vce.com.ua">info@vce.com.ua</a></p> <p>Р/с IBAN UA513052990000026004050509378 Банк: АТ КБ "ПриватБанк"</p> <p>_____/ ООО «ВЦЕ»/директор Деркач М.И. (Подпись)</p>	<p>Адрес:</p> <p>Телефон:</p> <p>Адрес электронной почты:</p> <p>_____/_____/_____ (Подпись)</p>